

LOGISTICKÝ MANAŽMENT

1. Pojem logistika, definície, predmet a cieľ logistiky. Úloha logistiky v podniku, druhy podnikovej logistiky.
2. Kľúčové logistické činnosti. Logistické funkcie a ich základne členenie. Charakteristika logistického reťazca, hmotná a nehmotná stránka, články logistického reťazca.
3. Logistické výkony a náklady, hlavné kategórie logistických nákladov, vzťahy logistických činností a nákladov.
4. Cieľ, predmet a cyklus logistického manažmentu, definícia logistického riadenia, logistický potenciál, logistické vyvažovanie.
5. Štruktúra logistického riadenia, hierarchia a charakteristika skupín úloh logistického riadenia v podniku, bod rozpojenia a jeho možné polohy.
6. Systémové nástroje logistického riadenia a ich charakteristika.
7. Logistika a teória systémov, základne systémové paradoxy, logistický systém a jeho štruktúra.
8. Základne systémové pojmy logistického multisystému, normatívna základňa pre logistiku.
9. Definícia a štruktúra zákaznickeho servisu v logistike, základne členenie a charakteristika jednotlivých zložiek.
10. Stratégia zákaznickeho servisu, doporučené metódy pre vytvorenie stratégie ZS, zvyšovanie kvality a výkonu ZS.
11. Logistické informačné systémy, využitie systémov moderných technológií (čiarové kódy, POS, EFT), systémy QR a ECR, podpora procesu TQM.
12. Systémy elektronickej výmeny dát (EDI), charakteristika, štandardy, typy systémov a ich konfigurácia, elektronická pošta a internet.
13. Systémy na podporu rozhodovania (DSS), ciele, modelovanie, umelá inteligencia a expertné systémy.
14. Základná koncepcia zásob, dôvody udržiavania zásob, typy zásob podniku, zásoby v logistickom reťazci podniku.
15. Riadenie zásob podniku, cieľ, zásadne vplyvy na metódy riadenia zásob, riadenie zásob v podmienkach istoty, ekonomické objednávacie množstvo a jeho model.
16. Finančné aspekty stratégie zásob, náklady na udržiavanie zásob, normatívny model, členenie nákladov a ich charakteristika.
17. Predmet a ciele integrovaného riadenia oblasti materiálov podniku, nákup a obstarávanie, doprava, skladovanie, likvidácia odpadov, prognózovanie oblasti materiálov.
18. Koncepcia TQM, definícia, výsledok, porovnanie tradičného riadenia a TQM, priama súvislosť medzi TQM a logistikou, reengineering.
19. Riadenie toku materiálov podniku, systém Kanban, systémy Just-in-Time: ciele, prínosy, problémy so zavedením.

20. Systémy pre riadenie toku materiálov podniku: plánovanie materiálových požiadaviek (MRP I, MRP II), plánovanie požiadaviek na distribúciu (DRP I, DRP II).
21. Charakteristika dopravcov a dopravných služieb, základne druhy dopravy: cestná, železničná, vodná, letecká, potrubná, intermodálne kombinácie.
22. Úlohy dopravy v logistike, vlastnosti dopravnej sústavy, afinita zásielky, charakteristiky prepravného servisu.
23. Logistické riadenie a riadenie dopravy, preprava ako integrálna súčasť logistickej stratégie, hlavné oblasti logistického riadenia a riadenia dopravy.
24. Charakter a význam skladovania, definícia, hlavné oblasti použitia skladov v zásobovaní a distribúcií tovaru.
25. Typy a druhy skladovania, skladovacie alternatívy podnikov, typy a charakteristika verejných skladov.
26. Skladové operácie, základne funkcie, presun produktov, uskladnenie produktov, prenos informácií.
27. Vytvorenie skladovej siete, veľkosť a počet skladov, analýza rozmiestnenia skladov, stavebné a priestorové usporiadanie skladov.
28. Zariadenia pre manipuláciu s materiálom, manuálne – neautomatizované systémy manipulácie, automatizované systémy manipulácie s materiálom.
29. Balenie tovaru a jeho logistické funkcie, návrh obalov (balenia), väzby medzi charakterom balenia a ďalšími logistickými činnosťami.
30. Uplatnenie logistiky v praxi podnikov, zdroj konkurenčnej výhody, sledovanie nákladov podľa činností, logistický kontroling.